

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

GEN-Z INOVAÇÃO PEDAGÓGICA LTDA.

## 1. INTRODUÇÃO

A **GEN-Z INOVAÇÃO PEDAGÓGICA LTDA.** sempre teve como premissa fundamental, em todas as suas prestações de serviços, a valorização da individualidade de seus clientes, parceiros e colaboradores. Para o desenvolvimento de suas atividades, nos serviços educacionais e projetos de inovação pedagógica oferecidos, o respeito à individualidade demanda uma atenção especial às pessoas com quem e para quem a empresa trabalha.

Neste sentido, esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados** visa demonstrar o compromisso da Gen-Z com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, parceiros e colaboradores, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD, bem como descrever de que forma e para qual finalidade são coletadas e utilizadas informações pessoais.

A presente Política aplica-se a todos os Titulares que tiverem os seus dados tratados, direta ou indiretamente, pela Gen-Z Inovação Pedagógica LTDA., e deverá ser seguida por todos os seus empregados, clientes e prestadores de serviços, sem exceção, sob pena da aplicação das sanções previstas nesta Política.

---

## 2. DEFINIÇÕES

- 2.1. Titular:** Pessoa natural que tenha seus dados pessoais tratados pela Gen-Z.
- 2.2. Empregados e Representantes:** Todos os colaboradores e representantes legais da Gen-Z.
- 2.3. Clientes:** Todos os usuários, participantes e/ou contratantes dos serviços prestados pela Gen-Z.
- 2.4. Dados Pessoais:** Qualquer informação tratada pela Gen-Z que identifique ou possa identificar uma pessoa natural, independentemente do formato.
- 2.5. Prestadores de Serviços:** Pessoas jurídicas e naturais que prestem ou venham a prestar serviços ou fornecer bens à Gen-Z.
- 2.6. DPO ou Encarregado de Dados:** Responsável pela conformidade com esta Política e com a LGPD, bem como pelo contato com os Titulares e a ANPD.
- 2.7. Tratamento:** Toda e qualquer ação com os Dados Pessoais, desde a coleta até a exclusão.
- 2.8. Finalidade:** Objetivo para o qual os Dados Pessoais são utilizados.
- 2.9. Consentimento:** Autorização informada, expressa e inequívoca do Titular para tratamento dos seus dados.
- 2.10. Incidente de Segurança:** Qualquer vazamento, uso indevido ou acesso não autorizado aos Dados Pessoais.
- 2.11. LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/18).

**2.12. ANPD:** Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão responsável por implementar e fiscalizar a LGPD.

---

### **3. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS**

A Gen-Z assegura aos Titulares os seguintes direitos, conforme a LGPD:

1. Proteção e sigilo de seus Dados Pessoais;
2. Confirmação da existência de tratamento;
3. Acesso aos seus dados;
4. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
5. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou em desconformidade com a LGPD;
6. Portabilidade dos dados, observados os segredos comercial e industrial;
7. Eliminação de dados tratados com consentimento, exceto nos casos de manutenção legal;
8. Informação sobre compartilhamento com terceiros;
9. Informação sobre as consequências da não concessão de consentimento;
10. Revogação do consentimento a qualquer momento.

Dúvidas ou solicitações podem ser encaminhadas ao DPO da Gen-Z, nos contatos informados nesta Política.

---

### **4. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

A Gen-Z e seus colaboradores tratarão apenas os dados estritamente necessários às suas atividades, sempre informando ao Titular:

- (i) A finalidade do tratamento;
- (ii) A base legal aplicável;
- (iii) As informações de contato da Gen-Z;
- (iv) Referência a esta Política.

Os dados tratados serão eliminados em até 6 (seis) meses após o término de sua finalidade, salvo obrigações legais que exijam retenção maior.

---

### **5. DIVULGAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

A Gen-Z poderá compartilhar dados pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

- Com colaboradores, para fins operacionais;
- Com prestadores de serviços essenciais para a execução dos serviços contratados;
- Quando exigido por lei, decisão judicial ou autoridade competente;

- Para defesa dos direitos da Gen-Z ou de seus clientes e parceiros.

Caso haja divulgação não prevista, o Titular será informado, salvo impedimento legal.

---

## 6. RESPONSABILIDADE E FISCALIZAÇÃO

Todos os colaboradores, parceiros e prestadores de serviços devem conhecer e seguir esta Política. A Gen-Z poderá promover fiscalizações periódicas quanto ao seu cumprimento.

Irregularidades poderão acarretar sanções como:

- (i) Advertência;
  - (ii) Multa;
  - (iii) Rescisão contratual e indenização por perdas e danos, conforme a gravidade.
- 

## 7. GERENCIAMENTO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA

Ao identificar qualquer incidente com dados pessoais, a Gen-Z conduzirá investigação interna para avaliar a origem, os dados afetados e os riscos envolvidos.

Se constatado risco ou dano relevante aos Titulares, a Gen-Z comunicará imediatamente à ANPD e aos Titulares, informando:

1. Natureza dos dados afetados;
  2. Titulares envolvidos;
  3. Medidas de proteção adotadas;
  4. Riscos identificados;
  5. Ações para mitigação dos danos.
- 

## 8. CONTATO

Dúvidas ou solicitações sobre esta Política ou o tratamento de dados pessoais podem ser direcionadas ao Encarregado de Dados da Gen-Z pelos seguintes canais:

 E-mail: **[substituir pelo e-mail oficial da Gen-Z]**

 Telefone: **[substituir pelo telefone oficial da Gen-Z]**

 Endereço: **[inserir endereço físico da Gen-Z, se aplicável]**

---

## 9. DISPONIBILIZAÇÃO E CUMPRIMENTO

Esta Política estará disponível para consulta pública e será amplamente divulgada aos Titulares de Dados, prestadores de serviços e colaboradores. A Gen-Z e seus parceiros devem garantir sua observância integral.